

WICHTIGE INFORMATION

1. Sollte beim Auffülltermin 50% der Nägel (ab 5 Nägel) oder mehr abgebrochen oder beschädigt sein, wird ein Neuset verrechnet.

2. Bei gravierenden Formänderungen (wie z.B. von Stiletto auf Square) muss wegen erhöhtem Zeitaufwand ebenfalls ein Neuset verrechnet werden.

3. Beim ersten Termin in unserem Nagelstudio werden sofort die Folgetermine ausgemacht. Kurzfristige Termine innerhalb von 24 Stunden sind nicht möglich, da auch wir planen müssen. Auch möchten wir um Pünktlichkeit bitten, denn Niemand wartet gerne. Derzeit ist eine Wartezeit auf den nächsten Termin ca. 2 – 3 Wochen. Bitte habt Verständnis dafür, dass wir auf eure Nachrichten nicht sofort reagieren können, wenn wir am Modellieren sind. Sobald wir Zeit haben, werden wir uns melden.

4. Bei Nichteinhaltung von Terminen oder wenn diese nicht bis spätestens 48 Stunden (nur an Werktagen) vor Terminbeginn abgesagt werden (telefonisch oder per Nachricht) wird ausnahmslos eine Stornogebühr von **EUR 35,- verrechnet.**